

每日养老资讯

2018 年 12 月 20 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：无法拿到养老卡市民可申请临时卡	4
上海：养老顾问制度在沪运作半年，他们给了老人哪些“私人定制”？	4
浙江：衢州出台“养老服务二十条”	6
浙江：绍兴市医养护结合加快养老事业和产业发展	7
湖南：省养老服务标准化技术委员会成立	7
福建：南平市出实招见实效补齐养老事业短板	8
养老变优	9
老年歧视：我们如何理解衰老	9
解决长期照护问题，不让老人被“甩”	10
防范和应对“甩老”，养老机构要把好三道关	11
对于『甩老族』大家怎么看	13
养老类型	14
高端养老社区产业投融资报告：晚年生活四大痛点如何破解	14
养老产业	16
双管齐下发展养老市场	16
中华孝道	17
有孝心才会有饱含亲情的孝行	17
互动养老	18
江苏：南京老年游客“不差钱”人均消费全国第六	18
养老金融	19
《金融》以房养老开办 3 年，女性偏多	19
加强基金会专项基金管理工作，确保公益慈善事业健康有序发展	20
社会保障	21
各地上调社会养老保险：广西明年养老补助金最低 600	21
关于我们	21
联系我们	23

养老视点

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

北京：无法拿到养老卡市民可申请临时卡

北京市社工委书记、民政局局长李万钧昨天带队值守北京 12345 市政府服务热线，针对近期市民关注度较高的 60 至 64 周岁老年人申领“北京通-养老助残卡”问题，市民政局表示，养老卡正在紧张制作和发放中，但由于申请人数较多，全部发放完仍需一段时间。无法在明年 1 月 1 日前拿到卡的市民，将先发放临时卡，不会影响大家享受相应的社会优待。

据介绍，目前全市在 60 至 64 岁区间内的老年人口达 130 万，从 11 月 15 日到现在，提出来新办卡的人数接近 40 万人，意味着 40 万的养老助残卡需要在接下来的三四十个工作日完成制卡，而按以往的数据，一年的制卡总数在一百多万张。“这张卡上有每个人的照片和特定信息，都是针对个人专门制作。同时，这张卡具备金融卡和公交一卡通的功能，还需通过银行系统和公交系统注入相应的密钥，这也在一定程度上延长了制卡周期，希望广大市民能够理解。”相关负责人表示。

对暂时无法在明年 1 月 1 日前拿到卡的市民，市民政局表示，将先发放临时卡代替，以便让大家在拿到正式卡前也能享受相应的社会优待、社会福利和社会服务。“在年底 30 日和 31 日这两天里，我们也会在一些区照常发卡，让大家可以尽早地拿到卡。”

新修订的《北京通-养老助残卡管理办法》自 2019 年 1 月 1 日起施行，届时，本市 60 岁至 64 岁老年人可以正式持养老卡免费乘公交、逛公园。1959 年及以前出生的市民将陆续持卡享受各种优待政策。

目前，市民政局官网已开通网络申办养老卡流程，1959 年 4 月 1 日前出生的户籍市民也可网上查询办卡进展情况。办理临时卡的相关情况市民可拨打 96156 民政热线咨询。

（来源：北京晨报网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59228>

上海：养老顾问制度在沪运作半年，他们给了老人哪些“私人定制”？

上海的社区“养老顾问”上线大半年，全市 104 个顾问点共接待和服务一万多次咨询者。这些设在社区公共空间的点位并不总是人山人海，它们像一个个“政策弹窗”，但凡老年人点进“页面”，便能收获精准的、个性化的养老信息。

以户籍人口老龄化率达到 10% 那年起算，明年将是上海步入老龄化社会的第 40 年。40 年累积的养老服务公共政策如海如山，想要从中辨别、取用适合自己的并不容易，市民政局于是推出了养老顾问角色。养老顾问并不生产政策，而是政策的遴选者、搬运者，有点“私人订制师”的意思。这本身也是城市养老服务发展过程中很有意思的一件事。

“任何时候都不能先挂电话”

吕浩斌的咨询台在闵行区莘庄镇的邻里中心大厅，跟托老所、社区食堂在同一栋楼。楼里人来人往，有人发现边上站着个小伙子，就会凑上去有的没的聊几句。有的老人在今年 5 月养老顾问制度出台时就记下了他的座机电话，想问什么就打给他。

接待老人很有意思，一些人很清楚自己想问什么，三分钟解决问题，还有一些人在进入正题之前需要铺垫很久，天南海北家长里短起个头，20 分钟就过去了。不难想象吕浩斌是多么有耐心的人，他那个装满养老服务信息的大脑，时刻还在进行情绪管理、表情管理。“任何时候都不能先挂电话”，这是养老顾问的一大职业素养。

根据市民政局的统计，今年 5 月 2 日至 10 月 31 日，全市 104 家养老顾问点累计服务事项总数 9935 件，政策咨询最多，占 52.5%，定制化服务计划和为老服务资源咨询分别占 22%、21%。老人问得最多的政策问题包括长护险、养老服务补贴、入住养老机构、日托、助餐或送餐服务等政策——这与吕浩斌的经验大致趋同。

问题是，这些政策从出台之日起就不断被宣传，在各级服务部门的各类平台上都能了解，为什么还有很多老人不知道呢？吕浩斌解释，人总是会把注意力分给那些更急迫的事，只要老人感知不到自己的需求，那些政策对他们来说就处在“休眠”状态。而一旦想要“激活”它们，往往又会发现政策门类如此之多、适用情况如此繁复，未免太“烧脑”。这时候，一个耐心的、能把政策文件“翻译”成日常语言的养老顾问就来得恰逢其时了。

不缺吃不缺穿，没人说话怎么办

静安区大宁路街道的王春生今年 74 岁，有脑梗、心梗病史，子女长期在国外工作，每年只能回家两趟，前两年爱人因病去世，从此以后，老人家惟一跟人打交道的机会就是每天钟点工上门的时段。他觉得日子太冷清了，找到养老顾问。

养老顾问一合计：首先，他不想去养老机构，只能居家养老；其次，他不缺吃不缺穿，只是少个说话的人——于是为他登记了街道的“老伙伴计划”关爱项目，由结对的“年轻老人”定期探访、陪伴；最后，考虑到老人的身体状态，为他申请了区里的“乐助项目”——在老人家中安装报警系统，降低意外风险发生。

一套“私人订制”，看似轻描淡写，也并没有耗费多少资源，却直指要害，改变了老人家的精神状态。

养老顾问发挥作用的前提，是上海城市经年累月培育的政策与资源池——比如，“居家养老服务”是 2000 年提出的概念，全国首创；由“年轻老人”结对关爱“高龄老人”的“老伙伴计划”始于 2012 年，那是在邻里互助的社区传统上提炼出来的制度化安排；至于为老年人家庭安装报警系统、呼叫系统等，在市、区、街镇长久以来的“智慧养老”探索中更是常见……上海养老服务发展到今天，绝大部分人都能匹配到适合自己的服务。而养老顾问并不生产政策，他们是政策的摘选者、搬运者，也是城市养老服务发展的“活地图”。

处在需求养成期的养老顾问

在接触养老顾问之前，很多人并不知道他们需要“顾问”。就像 18 年前居家养老服务出现时，很多人并不觉得自己需要这种服务一样。

成立于 2004 年的徐汇区长桥街道居家养老服务社，最初只有 3 名工作人员，他们至今记得，当年如何逐个走访居委会，“推销”最早期的居家养老服务，比如打扫卫生、洗衣服、做饭，他们苦口婆心解释，政府为什么要补贴老年人、哪些人可以享受补贴。长桥社区的“需求养成期”大约有半年，整个上海需要的时间更久一点。如今，全市每年约有 30 万人享受居家养老服务，服务清单也已多次扩容、升级。

不少受访的养老顾问认为，养老顾问制度也许也处在“需求养成期”。截至 10 月 31 日，全市养老顾问点平均每月接待 1669 人次，平均每月服务事项 1656 件；单个养老顾问点平均每月接待 16 人次，平均每月服务事项 16 件——总量其实不大，有增长空间，并且“用户粘性”也高。

吕浩斌发现，第一眼看到的需求未必是真需求。社区助餐点提供中饭、晚饭，有些老人早上 8 点就到邻里中心，放下饭盒，四处兜兜转转，跟他聊上几句——有些深藏在平静日常中的需求往往是这样聊出来的。他和邻里中心的志愿者意外地发现，82 岁的独居老人李阿姨，每次步行来助餐点竟要 50 分钟。他告诉老人，助餐点可以提供送餐上门，老人拒绝了，她说，在家吃饭时间很漫长，她需要的

是来回助餐点的那份热闹。

从类似的小事中，养老顾问意识到他们也在经历“自我养成”。

（来源：快资讯）

中国养老网

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59223>

浙江：衢州出台“养老服务二十条”

日前，市府办下发《关于加强老年人照顾服务工作的实施意见》。根据《意见》，我市将以建立覆盖广泛、方便可及、适度普惠的老年人照顾服务体系为目标，以解决高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需要，强化农村留守老年人关爱服务工作为重点，让全市老年人享受到更丰富、更实惠、更便捷、更优质的照顾服务，推动实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

根据《意见》，我市将实施推进二十项重点任务：

完善养老服务补贴制度。进一步完善养老服务需求评估、对象认定、政府购买服务等环节，精准把握老年人服务需求，加强绩效评价和资金监管，重点为低保家庭、低保边缘家庭、计划生育特殊家庭中失能、失智、高龄老年人提供机构养老或居家照护服务。

落实老年人最低生活保障待遇。根据我市经济社会发展水平，稳步提高低保标准，推行城乡低保标准一体化。对低保家庭中年满 80 周岁的老年人按照最新低保标准全额发放。

提高高龄老年人补贴标准。从 2018 年 4 月 1 日起，将享受城乡居民养老金待遇的年满 80 周岁老年人的高龄补贴提高到每月不低于 50 元；百岁老人长寿保健补助金提高到每月不低于 500 元。

支持发展农村养老服务。加大财政投入力度，推进农村留守老人关爱服务体系建设，促进农村居家养老服务照料中心、老年人活动中心、乡镇敬老院提升发展，提高乡镇卫生院服务能力，推动农村养老机构和残疾人托养照料服务机构资源共享，发挥对区域内老年人的服务辐射作用。除纳入国家和地方湿地保护体系及其自然保护区的重要湿地外，经农村集体经济组织全体成员同意，可将未承包的集体所有的部分土地、山林、水面、滩涂等作为养老基地，收益供老年人养老。在符合规划的前提下，农村集体经济组织可依法将集体所有的土地，用于建设农村养老服务设施。

放宽老年人随子女落户政策。全面落实国家政策规定，80 周岁及以上老年人可自愿随子女迁移户口，依法依规享受迁入地基本公共服务。进一步放宽老年父母投靠子女户口迁移的条件限制。与城镇成年子女共同居住生活的父母，可以自愿选择将户口迁至有合法稳定住所的子女处。

完善老年法律援助和法律服务制度。逐步实现对 70 周岁及以上老年人不设法律援助事项范围限制，对城乡特困老人、失能半失能、70 周岁及以上和患有重大疾病的老年人申请法律援助的，免于经济状况审查。倡导对行动不便的老年人提供预约上门服务，对 70 周岁及以上老年人首次办理遗嘱公证减半收费，对 80 周岁及以上老年人首次办理遗嘱公证免收费用。

推进医养结合和老年健康管理。推动二级以上综合医院和中医医院开设老年病科，推动养老服务机构通过设置医疗机构或与医疗卫生服务机构合作等方式提供医养结合服务。通过基本公共卫生服务项目，为老年人免费建立电子健康档案，每年为 65 周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。

优化老年人医疗卫生等专业服务。加快推进基本医疗保险异地就医费用联网结算工作，在实现省内跨地区结算的同时推进跨省异地就医住院医疗费用直接结算。推动基层医疗卫生机构为社区失能老年人设立家庭病床，建立巡诊制度。

探索建立家庭养老支持政策。鼓励子女与老年人合住，为老年人提供日常照料。燃气、电力、水务等公用企事业单位实行阶梯式计价时，对共同居住成员较多的家庭增加阶梯水量和阶梯燃气用量。保障职工探亲休假权利，父母年满 60 周岁的，患病住院治疗期间，子女所在单位可以给予其陪护假，

独生子女的陪护假每年累计 15 日，非独生子女的陪护假每年累计 10 日，陪护期间工资福利待遇不变。

《意见》还就提供家庭护理和老年人健康教育支持、增加老年教育服务供给、发展基层老年文化体育设施事业、开发和推广智慧健康养老产品等作出具体部署。

（来源：市电子政务中心）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59239>

浙江：绍兴市医养护结合加快养老事业和产业发展

随着人口老龄化趋势加快，如何为老年人提供更好的养老服务，是杭州一直以来的民生工作重点。

日前，记者从杭州市养老服务业综合改革试点总结暨老龄工作会议上了解到，今年杭州将从完善政策机制、深化居家养老、强化机构养老等三方面着手，通过鼓励社会资本实现养老机构多元化发展、系统提升医养服务能力等具体举措推动老龄工作。会上进行了市直部门及区、县养老工作情况的介绍交流。

据统计，截至 2017 年底，杭州市 60 岁及以上老年人口 167.18 万人，比上年增长 8.05 万人，增长 5.06%。

“截至 2017 年底，杭州建成镇街级照料中心 99 家，委托社会力量托管或运营照料中心达 420 家。在城乡助餐体系方面，已建成老年食堂(助餐服务点)1176 家，形成了‘中央厨房+中心食堂+助餐点’‘互联网+配送餐’等多元就餐模式。”杭州市民政局相关负责人说。

在强化机构养老方面，杭州还出台专门文件，将简化流程，降低准入门槛，鼓励社会力量参与养老机构建设管理与运营。截至目前，杭州公建民营养养老机构数已经达到 57 家，如滨江阳光家园成为全国最大的公建民营项目。在杭州，社会组织或企业运营的照料中心比例超过 40%。

作为养老机构综合服务能力的一部分，医养服务能力有不小的权重。据悉，杭州已在全国率先开展“1+1+x”医养结合联合体建设，至 2017 年底，杭州市 236 家养老机构、1750 家照料中心得到不同形式的医疗服务资源支持。

据了解，杭州正在规范医疗机构与养老机构的合作模式，坚持以“养”为主，以“医”为保障，重视康复需求，并做好医养结合机构的筹建指导，支持养老机构开办或内设医疗机构。

杭州老龄工作委员会相关负责人介绍，今年他们推出为老年人办 10 件实事项目，如开展老年人法律援助、赠送高清机顶盒提升老年人视听质量、办理免费乘车卡优化老年优待政策等。

从 2018 年起，杭州市老年人可凭身份证、市民卡等能够证明年龄的任一合法有效证件享受老年优待。升级 70 周岁以上老年人的免费乘车卡，该卡无需再进行年检。

据悉，今年杭州市预计将改造提升 50 家医养结合示范型居家养老服务照料中心、100 家示范型老年食堂、8 家公建民营养养老机构，以此增强老年人获得感，提升养老服务水平。

（来源：绍兴市老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59241>

湖南：省养老服务标准化技术委员会成立

12 月 18 日，湖南省养老服务标准化技术委员会在长沙成立。

截至 2017 年底，我省 60 岁以上老年人口为 1245.87 万，占常住人口比例为 18.16%，比全国高出

0.86 个百分点。我省人口老龄化加速发展，养老服务需求旺盛，但养老服务和管理却缺乏统一规范的质量标准与评价体系。为了改善这种状况，省民政厅联合省市场监督管理局、省卫健委等单位，汇集养老方面的专家教授、企业工作者等，成立湖南省养老服务标准化技术委员会。该组织的主要职责是宣传贯彻国家和我省养老服务标准，为全省养老服务标准化工作提供技术支持；授权制修订本专业的标准，向国家或省标准化主管部门提出标准制修订建议；对重要标准实施成效进行评估等。

（来源：湖南日报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59225>

福建：南平市出实招见实效补齐养老事业短板

近年来，福建省南平市针对养老市场、养老资金、养老人才和养老设施等制约养老事业发展难题，创新举措，攻坚克难，打出一套“组合拳”，出实招补齐南平养老事业短板，着力破解全市人口快速老龄化问题。

注重资本运作，释放养老市场活力。全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项，优化简化养老机构设立许可手续，将养老机构设立许可时间压缩在 10 个工作日以内。大力推进“公建民营”，鼓励 10 县(市、区)将已建成的社会福利中心、乡镇敬老院，引进社会养老服务团队，由民间资本运营，目前全市已有 4 个社会福利中心、32 家敬老院实现“公建民营”。加大政策扶持，全力保障养老项目土地供应，落实养老各项税费优惠政策。

注重多元统筹，强化养老资金保障。市、县二级增加养老资金投入，将福利彩票公益金用于养老事业发展的资金从以前的 60%提高到 80%，市本级今年达到 90%，确保证养老事业发展所需的基本经费。加大补贴力度，引导市场供给，将非营利性养老机构服务失能老年人的护理型床位运营补贴标准从每床每年 2000 元提高到 2400 元；并首次将营利性养老机构纳入补助范围，对营利性养老机构护理型床位达到 30%以上的，以实际入住的失能老年人床位数按每床每年 2400 元标准给予床位运营补贴。实行“以奖代补”，对完成年内改造提升且入住率达到 50%的乡镇敬老院，按每所不低于 10 万元进行奖补；对全市评定为四星级以上的农村幸福院，按每个 3000 元进行资金奖励；对养老创新示范项目给予资金奖励。

注重服务提升，壮大养老人才队伍。在全省率先制定出台《南平市老年服务与管理类专业毕业生到养老机构入职奖补方案(试行)》，对高素质人才实施入职奖补，凡符合条件的大中专毕业生到养老机构入职，按本科 3 万元、大专 2 万元、中专(含职高)1 万元的标准予以“入职奖补”。借助本地院校资源，开设老年护理、康复技术等 4 个养老和护理相关专业课程，目前已有在校学生 1400 多人。开展养老护理人员培训，提升人才素质，市财政每年安排 10 万元专项经费，培训 100 名以上养老从业人员，目前市本级已培训养老人才超过 500 人次。

注重基础夯实，完善养老服务设施。提升配建标准。市委市政府出台《关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》，明确城市新建住宅区按建筑面积无偿提供 2‰的社区管理活动用房和 2‰的社区养老服务用房，农村社区按照建筑面积无偿提供 3‰的综合服务用房。提升设施硬件。结合为民办实事项目，持续推进居家社区养老服务照料中心、农村幸福院等基础养老服务设施建设，启动居家养老服务照料中心建设项目 28 个、农村幸福院建设项目 203 个，并鼓励各地充分利用发挥老年活动中心功能，开展为老服务活动。提升场所管理。在全市范围内开展养老服务设施星级评定，以星级养老服务设施标准，从场所的选址、建设规模、配套设备、管理制度、活动开展、服务满意度等多方面进行规范化管理，提升养老服务设施的整体水平。

（来源：链老网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59240>

养老变优

以前，养老服务主要靠子女

现在，老年人生活多姿多彩

改革开放 40 年以来，很多老年人从独居生活转变为优居生活。在大渡口区新山村街道沪汉社区的老吾老居家养老服务中心工作的郑昕，便感受到了大家关于养老方面的转变。

“改革开放这些年来，养老服务上从很多方面都有了变化。”郑昕介绍，经济方面，以前子女们提供的经济支持是父母养老的主要经济来源。随着这些年人们对于养老观念的转变，以及政府建立的社会保障体系，老年人有了更多的社会保障，子女给予父母的经济支持如今大都是象征性的，而父母也会以各种形式将这些支持返还给子女。也就是说，大多数老年人如今都享受到了养老金待遇，有了自己的固定收入，比起以前单纯地靠子女赡养，现在的老年人生活不仅减少了整个家庭的压力，也让生活更加丰富多彩。

在生活照料方面，以前子女主要为父母提供日常生活的照料、生病时的照顾。随着现代生活节奏越来越快，子女忙于工作，父母生病时子女也往往不能给予照顾。“如今，我们有各种各样的养老服务机构，老年人在这里可以获得食宿、医疗保健、护理、娱乐活动等方面服务，提供全方位的保障。”

郑昕告诉重庆晨报记者，以前老年人被送到养老院常常被认为是子女不孝，如今不少老年人会主动提出去养老院，只因为那里可以有更多的老年朋友，也能得到更好地照顾，让在外的子女能够安心工作。

郑昕说，改革开放以来，养老机构不仅能够给予老人物质生活的改善，在老人的精神世界方面也能得到极大的充实。健身房、阅览室、书画室……老年朋友一起聊天下棋，娱乐生活大大丰富。

（来源：重庆晨报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59231>

老年歧视：我们如何理解衰老

日本知名漫画家浅野一二〇曾在作品中描绘过一幅令人后背发凉的“未来预想图”。多年后的日本，老龄化问题严重，老年人被视为社会负担，所有 85 岁以上老人都要在老年特区生活 5 年，并在此期间作出人生选择--要么苦读 5 年，参加国家考试，满分通过后重返社会；要么享乐 5 年，在 90 岁生日当天无痛苦自杀，让家人省钱、省力、省心。如果既不肯自杀，又没能满分通过考试，则将被剥夺人权、赤身裸体赶离特区，流落街头，不再被当作“人”来看待，甚至会因一点小事被肉体消灭。

漫画男主角橘幸一郎，为了能“有人样地活”，刻苦用功，誓要满分通过考试。但当他最终走上考场，提笔去答那些自己曾无数次背诵过的题目--“85 岁以上老人并非人类”“老年人对社会来说是不必要的”……他动摇了：究竟怎样的选择才算是“有人样地活”呢？

如果你觉得这样的故事不过是日本人在二次元世界中对老龄化社会可能要面对的未来所做的黑暗想象和危言耸听，那你不妨去看看比尔·拜瑟韦的经典社会学著作《年龄歧视》。作者在书中对于年龄歧视，特别是老年歧视的研究进行了回溯。原来，早在 20 世纪六七十年代，老年歧视问题已经引发关注。波伏娃就曾提出，老年歧视的一个重要组成要素就是“老年人被视为亚人类或非人类”。生物学家康佛特更是一针见血：“老年歧视是这样一种看法：由于已经存在了很长时间，人不再是人，不再是同一种人，或者成了一类不同的下等人。”换言之，老年人被隔离开来，成为异于“我们”的“他们”。

如此严重的歧视真的存在于我们身边吗？想想媒体和网络上隔三差五关于“广场舞大妈”强势抢地盘、公交霸座大爷骂哭年轻人之类热点事件的讨论，有些人不免会有疑惑。就在不久前，还有媒体发

起了关于“早高峰该禁用老年公交卡吗”的投票，9 万名参与投票者中，76.4%的人投票支持禁用，评论纷纷指责老年人高峰期“没正事也要出门跟年轻人挤”，抱怨“早起上班够辛苦还要给老人让座”。老年歧视？到底谁强势、谁弱势呢？

比尔·拜瑟韦在《年龄歧视》一书中指出，正如种族歧视和性别歧视是基于种族和性别的偏见一样，老年歧视是基于年龄的偏见，是建立在假设上的歧视。老年人不再被视为具有多样性的群体，而被统一归类为衰老、无用、思想和品行与时代脱轨的人群。从这个角度看，说起老年人就想起强势“广场舞大妈”、蛮横“霸座大爷”显然是对老年人群体的刻板印象。而早高峰拥挤问题是交通供给不足、城市居民居住与就业空间失配等多方面原因造成的，背后涉及公共资源、公共服务、城市发展规划等各种因素，想通过简单粗暴地限制或取消老年人社会福利来解决这一问题是否偏离了重点？

毕竟，享受优惠的还有广大学生，然而并没有人提出早高峰应一并禁用高校学生的学生卡。更为重要的是，人们默认“老年人清早没有正事需要出门”的观点，其背后所隐藏的正是对老年人“衰老而无用”的标签化定义，而这无疑是对时下很多老年人作为“免费家庭服务者”为社会所作贡献的忽视与轻蔑。

比尔·拜瑟韦认为，老年歧视的中心议题是：在一个社会中变老意味着什么，以及我们如何理解衰老。当我们被号称能“对抗衰老”的护肤品广告吸引时，当我们笑称自己“老了、OUT 了”时，当我们与父母争吵、抱怨“跟老一辈无法沟通”，或是为一些热点事件气愤、感叹“究竟是老人变坏还是坏人变老”时，我们对于衰老的否定，以及对自身变老的恐惧已经呼之欲出。老年歧视就是这样存在于我们的思维定势里，存在于生活的点滴细节中。

“我们从出生的那天起就一直在变老”。老去是我们每个人都在亲身经历的，没有人可以置身其外。我们必须认识到，生命的每个阶段都是独一无二的，都有着独特而平等的价值与美好。正如比尔·拜瑟韦在书末所说，消除老年歧视，正确的做法并不是声称“大多数老年人都特别好”，而是既不傲慢、不自以为是，也不歧视地表明，这些老年人“非常普通”，“他们会告诉我自身的想法，我会倾听并且有时会有争论，我可以从这些平凡普通的人身上学到很多”。

是的。只有当老年人不再被视为“他们”，而是被认为平凡普通亦如“我们”，在这样的世界里，才有所谓“体面地老去”“有人样地活”。

（来源：中国青年网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59232>

解决长期照护问题，不让老人被“甩”

媒体给我出题，让我聊聊“甩老”的问题。现在真是概念创新的时代，尤其是媒体用语，稍一疏神，便有新词来为难你。譬如这个“甩老”，究竟作何解，一时还真摸不着头脑。幸亏有百度：

“将老人送进养老机构，支付一段时间的费用之后，就不管不问了，这样的子女有一个共同的称呼——‘甩老族’。”在媒体上还找到了这样的新闻：2016 年 5 月，南京的一家养老中心就遭遇了多起“甩老”事件。老人的家属无一例外都是欠费、玩失踪，养老中心只能贴钱照顾被甩的老人。恍然大悟，原来如此。再查查字典，对“甩”的解释有“抛”“扔”“抛出去”“往外扔”，等等。这年头，甩什么的都有，譬如“甩孩子”，正规一点，就叫“弃婴”。这个“甩”字究竟是个什么性质呢？

有媒体用“违背了商业契约精神”来定性，提出用“像对付老赖一样”的办法来“对付甩老族”，窃以为没有切中要害。“甩老”的行为已经突破了道德底线，也就是说已经触犯了法律。老年人权益保障法第三条规定：“禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人”。把老人甩给机构、甩给医院，用法律的专业术语来诠释，就是“遗弃”，这是一个罪名。刑法第二百六十一条就是关于“遗弃罪”的：“对于年老、年幼、患病或者其他没有独立生活能力的人，负有扶养义务而拒绝扶养，情节

恶劣的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。”所以，对于“甩老族”，本是有法律对他们的行为进行规范，包括惩治的。

但是，即便如此，就目前而言，涉嫌遗弃罪的人其实也很难受到惩罚。障碍有三：首先，即使到了被遗弃的地步，很多老人也不愿告子女犯罪；其次，这样的案子很可能被认为是经济纠纷，而不是触犯刑法，于是得不到重视；再次，在基层还会有一种顾虑，告倒了子女，让他们蹲了班房，那老人谁来赡养？由政府还是由社区负责？钱从哪里出？这三个障碍，其中一个老人本身因认识糊涂而“自甩”；还有两个，实质上是因不作为的执法和行政行为而再次“甩老”。

这些实实在在的问题，应该将我们讨论的视野扩展到社会层面。讲一个相反的例子，是湖南的一位记者讲的故事。深山里有一个村子，村里有不少“光棍”，一般的说法，就是这些人全是懒汉。理由很简单，为什么不外出打工？打工就能挣钱，还愁娶不上老婆？但记者觉得这事有点蹊跷，就翻山越岭去采访。采访的结果令他大吃一惊，原来这些光棍家里都有卧病在床的老人需要伺候，用个时尚的词语，就是需要“长期照护”。于是这些汉子就不能外出打工，不打工就挣不了钱，没有钱就娶不上老婆，没有老婆就没有伺候老人的帮手……整个生活陷入了一个恶性循环——匪夷所思的“因孝致贫”。

当今中国，已经迈入了现代社会，市场化就业成为配置劳动力的主流方式，于是劳动力向有就业机会的地区流动成为必然。在这样的大背景下，政府和社会就有责任解决因劳动力流动造成的种种后顾之忧。当前，农村“三留守”的问题突出，正说明“后顾之忧”还没解决好。其中的问题之一就是，如果将老年人长期照护的责任都推到个人和家庭肩上，像以上这样的“因孝致贫”的悲剧还会上演。

也许我们看问题，还不能光图从“正义的罪罚”获得快感，根本的解决办法也许是要创建一个从老年人的实际情况出发的制度安排。中国老人，劳碌一生，他们所作的贡献不能仅用经济的算盘来拨拉。据调查，老年人到了完全不能自理的情况下，平均只有44个月的寿命。政府和社会能否设计一个制度，使老年人的最后时光过得“少痛苦，有尊严”？现在爱说国际惯例，那么按国际经验，这就是习近平总书记不久前在中共中央政治局集体学习时强调的“建立老年人长期照护保障制度”，具体包括长期照护服务和长期照护保险。

在长期照护制度没有完全建立，社会上还存在“甩老”问题的境况下，国际上也有用特别设立的政府基金或社会基金来解决照顾被甩老人的机构损失的先例。譬如美国的规定是：在医疗和老年服务机构发生类似的事件后，机构不能因此而将被甩的老人或病人推出门外，而应该继续照常提供医疗或照护服务。因此而发生的费用，社会上有基金会受理要求补偿的申请，从而弥补损失。

显而易见，只有在社会的层面上用合乎国情的制度合情合理合法地安排解决了老年人的长期照护问题，他们才不至于毫无尊严地被“甩”。

（来源：陕西民政）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58769>

防范和应对“甩老”，养老机构要把好三道关

近年来，不少养老服务机构（以下简称机构）遇到了一种压力巨大却又难以处理的新情况——某些子女的“甩老”行为。

所谓“甩老”，是指子女将年迈体弱的父母当作累赘而送进机构养老，此后就不再过问，也不来探视。预付款用完后，子女就开始拖欠费用甚至失踪，联系不上。入住老人要么自身没有经济收入，全靠子女赡养，要么自己的财产（存折、养老金、房产及其他财产）都已被子女控制。对拖欠机构费用问题，老人除了愤怒、羞愧、绝望、悲伤之外，一筹莫展。这种危险的现象早已不是个案。

说其危险，绝非危言耸听。一是因为入住老人的身心承受能力日趋衰弱，“甩老”行为带给老人的，是旷日持久的心理折磨和精神痛苦，甚至是绝望轻生。多数老人身体本来就患有各种疾病，“甩

老”无疑会使其健康状况加速恶化，乃至走到生命尽头。事实上，国内机构中入住老人自杀案件多与此类情况有关。一份针对 50 起老人非正常死亡案例的调查显示：自杀 37 起，占 74%，其中，因赡养纠纷、生活窘困而自杀的占 40%，因久病不愈、缺少照料而自杀的占 33%，因受子女冷落、悲观绝望而自杀的占 27%。

二是因为“甩老”行为已超出道德范畴，跨入法律“禁区”。从民法角度看，子女履行对年迈父母物质供应、精神慰藉的赡养义务早已是众所周知的法律规定和公序良俗的基本要求。至于掌控老人的财产却不用在老人身上，当然是对老人财产权的侵害，需承担相应的法律后果。特别需要指出的是，如果“甩老”行为造成严重后果，涉嫌遗弃罪，则将受到刑事处罚，这样的后果也许是行为人始料不及的。据报道，今年 1 月，在四川省南充市嘉陵区，有兄弟三人都拒不赡养 78 岁患阿尔茨海默病的父亲，他们把老人送入养老院后就不管不问，并且拖欠费用，遗弃父亲 5 个多月，最终被嘉陵区人民法院以遗弃罪判处兄弟三人有期徒刑 6 个月，缓刑 1 年。令人唏嘘的是，就在法院开庭前几天，老人悲惨地死去。

三是在“甩老”问题解决前，养老机构必须依旧照料好老人的生活——尽管从经营上说是倒贴钱，但更大的风险还在于，假如老人摔跌受伤或病情加重、突发意外需要到医院抢救、手术、长期住院治疗等，那笔费用往往是难以估算的。最让人大跌眼镜的是，假如老人在机构内意外摔跌、自杀等，那些一度“失踪”的子女就会现身，理直气壮地向养老机构索取巨额赔偿，这无疑将对机构的生存与发展造成严重威胁。

从更广的视角看来，还潜伏着一个更大的危险：这种“甩老”行为若不及时得到有效遏制，将会腐蚀整个社会的道德风尚和公序良俗。但这又是一项复杂的系统工程，需要社会多方面共同努力，特别是老年人福利与权益保障的制度架构方面，需要立法和行政部门组织实施。笔者仅从养老机构的微观层面说说如何应对和防范上述危险情况。

一要把好入口关。机构必须建立科学实用的调查评估程序，确定申请老人的入住资格，从一开始就最大限度地减少“甩老”发生的可能性。这就要求机构首先从观念上改变，树立“风险防控第一”的意识，绝不能为提高入住率 and 经济效益而罔顾隐患。在管理中必须高度重视、不断完善对申请入住老人及其家庭的调查与评估环节，尤其是对老人健康状况、老人财产状况、家庭关系状况这三大基本情况必须准确掌握，特别是当老人尚能表达自己的意志时，应当查明入住机构是否符合老人的心愿，这也是机构管理规范化的题中之义。此类历史经验和教训已无数次告诫过我们，而一旦有子女送老人来交费，有的机构还是会忘乎所以，不作调查、评估。综观那些被“甩老”行为坑害了的机构，其共性的问题往往都是忽视入口关，有的简直就是来者不拒，除了收费外几乎没有什么手续就收住了，有的甚至连入住协议都不签，大多数机构虽然签了协议也是敷衍了事，这就埋下了风险隐患，给“甩老族”留下了可乘之机。其中，有一个关键环节常被忽略，就是老人的亲属在协议中的地位及其权利义务。笔者认为，应当尽量把老人亲属及其联络方式全部列明，虽然这样会麻烦些，但却是必要的，他们的基本义务包括：定期来院探望老人，提供精神慰藉，按时为老人交费，为老人在机构期间发生的债务提供担保，对老人在机构期间的重大事务作出决定（指老人本人已不能正确、清楚地表达个人意志）。对于涉及经济担保的，机构一定要查明其担保能力。

二要把好履约检查关。协议签订后必须随时检查、监督，这属于机构管理问题。许多机构被坑，往往是发现了老人子女有“甩老”行为却不及及时采取措施，而误认为那是老人的家务事，不愿多管。殊不知，“甩老”所危及的对象，机构首当其冲。从接收老人入住那天起，机构就和老人的家庭产生了某种特定的利害关系，所以不但是对老人本人，对其亲属也必须不断加深了解，这不仅是为老人服务的需要，也是机构风险控制的需要。如果入住协议条款设计得好，应该能够有效防范和及时制止“甩老”行为，如果入住协议本身不够完善，存在漏洞，一经发现，应通过补充协议等方式及时补救。更重要的问题还在于执行，当机构发现老人家属违约，却未及时采取相应措施，等于给“甩老族”提供了二次逃避的机会。比如，老人亲属定期来院探望的基本义务，机构平时是否留有这方面的正式书面记录？如果没有记录，又焉知其多久没来，以及是否构成严重违约？如果老人有多个子女，当这些子女一致“甩老”时，机构将采取怎样的对策？当这些子女意见不一致时，机构又该怎么办？这些都是值得认真研究的问题。“甩老”行为发生了，机构的抱怨、指责、感叹都无济于事，亡羊补牢、痛定思痛、完善管理才是当务之急。

三要把好依法救济关。在市场经济条件下，机构要获得生存与发展的空间必须具备法律思维，培养对法律问题的敏感性，当权益受到侵害时，学会寻求法律途径获得救济。“甩老”行为不仅违反了民事法律，也涉及刑事法律。机构当然不具有司法机关的公权力，但对违法行为，机构有权利和义务向公安、法院等机关寻求帮助。机构找不到“甩老”子女，不等于司法机关也束手无策，机构是具有求助能力和报案能力的第一人，如能及时运用法律手段，完全可以在维护老人合法权益的同时，把机构损失降至最低。同时，还增加了“甩老”的成本，进而有效遏制这类行为。如果机构自己解决不了，又不寻求法律救济，实际上纵容了“甩老”行为，给了其第三次逃避的机会。这里必须提示的是，要取得法律效果，时间很重要，必须及早。现实中不少案例的结果往往是，机构起诉老人亲属索要欠款，打赢了官司却拿不回钱，因为那些亲属早已在自己的财产权上做了手脚，使得法院难以强制执行。导致这种后果的原因是多方面的，但机构行动迟缓、错过有利时机、诉讼技巧不足往往是最常见的失误，应当引以为戒。

事实上，“甩老”行为得逞本身就在揭示养老机构管理工作的短板。最怕的是机构管理者对自身问题视而不见，一心只去批判“甩老族”。

（来源：陕西民政）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58772>

对于『甩老族』大家怎么看

根据某网络百科的定义，“甩老族”是指子女把老人放在养老机构之后，就不管了。今年 5 月，南京的一家养老中心就遭遇了多起“甩老”事件，老人的家属无一例外都是欠费、玩失踪，养老中心只能贴钱照顾。“甩老”事件越来越多，养老机构深感维权困难。“百善孝为先”，“孝”作为中华民族的传统美德，历久不衰，也正是基于此，“甩老”的消息一被推进舆论场，就引发了不少争议。关于“甩老”现象，专家、媒体和网友怎么看？本报作了梳理。

（一）媒体观点

中国青年网：“甩老族”违背了商业契约精神

现在社会节奏快，子女的工作压力大，又要赚钱养家，又要照顾老人，颇有些力不从心。部分子女将老人送进养老机构后，罔顾协议，恶意拖欠养老费，甘做“甩老族”，不仅损害到养老机构的利益，亦背弃了商业契约精神，乃是不道德的表现。子女有赡养老人的法律责任，既然是送老人进入养老院，那就要定期缴费，确保老人不因断费而失去服务。

《光明日报》：像对付老赖一样对付“甩老族”

“甩老”是不孝的表现，也是不诚信的表现，对于“甩老族”，需要事先做好预防，更需要事后作出惩罚。换言之，要让“甩老族”付出沉重的代价，这样才能有效杜绝“甩老”现象。现在对付老赖的手段很多很高明，从某种意义上说，“甩老族”就是老赖，如果像对付老赖一样对付“甩老族”，那么“甩老族”就会越来越少。

《北京晨报》：对付“甩老族”应法律和道德双管齐下

“甩老族”逾越了法律和道德的底线，对付“甩老族”也应双管齐下。其一，加大法律的威慑力，不能以“法院找不到人也无法执行”而放任“甩老族”。至于老人财产托管制度，更应加快实行。其二，对于老人的赡养，这是千百年来亘古不变的孝道问题，对于“甩老族”，应该通过多种方式，予以道德的感化和制约，弘扬作为中国国粹的孝道，无疑是根本之计。

（二）网友观点

观点 1：与家庭教育不无关系

顶天立地一逗 B：继续惯你家孩子，你老了就能得此“回报”，我家族家教一直很严，家里所有人都把孝放在第一位，棍棒之下出孝子不无道理。

观点 2：社会不良风气使然

桓元融：他们之所以敢这样做，是因为我们的社会给了他们这样做的底气。如果法律制裁、社会舆论、个人评价都到位了，他们还敢这样做吗？

观点 3：应做好事前预防工作

俞说快写：老人入院时要详细登记子女姓名、住址、工作单位、身份证号。甚至孙子女、外甥子女等学校或幼儿园等信息，便于查找。

观点 4：完善公民诚信体系建设

我是冯小五：对待这样的人就应该查封他银行账户、卖他房子，把他的社会信用度降到最低，不能买火车票、没法找工作。

观点 5：最好寻求司法途径解决

p2055e：直接告。现在法院有失信名单，跟工商税务一系列挂钩，想一辈子做地鼠就赖着呗。

观点 6：政府应该站出来兜底

focesberyi：子女的罪责另说，政府应该给予养老金的。

（三）专家观点

支持养老机构的合理维权

刘洋（北京京禧律师事务所律师）：子女有赡养老人的法律责任。即使将老人送入养老院，同样要确保老人在养老院中的生活保障。在法律追责中，对于恶意出现的“甩老”现象，应对养老机构的合理维权进行支持，并通过对子女财产司法冻结等方式，加大“甩老”的成本。

建议立法实行财产托管制度

卢明生（北京律维银龄研究与服务中心负责人）：一些国家立法实行老人财产托管制度。在老人进入养老院前，养老机构可以通过申请变更老人的监护权，对老人财产实行托管，用以支付养老费用。通过此种方式，可以避免一些子女将老人遗弃在养老院后，老人与养老院面临的风险。

（来源：陕西民政）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58770>

养老类型

高端养老社区产业投融资报告：晚年生活四大痛点如何破解

企业家薛强(化名)一直希望能给父母寻找一家高端养老社区安度晚年。

“毕竟平时工作很忙，不能时时陪在父母身边照顾，又担心他们岁数大，容易突发疾病来不及救治，特别渴望设施完备、环境舒适的养老社区提供专业周到的医养服务，让我尽一份孝心。”

其实，这也是众多企业家与高净值人群(包括在海外工作)的一大心病。

在不少投资机构眼里，这市场则是一片巨大的蓝海。

近年，保险机构、房地产机构、专业投资机构纷纷涉足高端养老社区投资建设。

“不过，如何照顾好这些人群的父母，对不少高端养老社区却是一门大学问。”何谓高端养老，一位长期研究高端养老产业发展的专家向 21 世纪经济报道记者介绍，在硬件方面，高端养老社区是根据价位来配备，不但要提供更加专业完善的医疗、护理、康复服务，还要在居所设计方面更加得处处

兼顾老年人的生活需求；在软件方面，高端养老社区的各种服务更加细致周到，除了提供丰富多彩的老年活动服务，缓解老人的孤独感，还必须在老年痴呆症等特定疾病护理康复方面对老人给予更高要求的持续真诚的尊重关爱。

在他看来，一旦高端养老社区能在软硬件方面做到高品质服务，其衍生的市场价值将相当巨大。以保险公司为例，一旦这些高净值人群的父母对高端养老社区一系列服务感到满意，势必提升高净值人群对保险公司的好感，由此带来追加投资保单等新业务需求。

泰康蜀园总经理鲁岳认为，随着高端养老社区日益增加，整个产业的核心竞争力，即高端养老社区能否在每个服务细节充分展现对老人的尊重与关爱，很大程度影响着高净值人群父母们的满意度。

在多位业内人士看来，这背后，考验着投资机构的运营理念。

一家参与投资高端养老社区的专业机构负责人坦言，其实高端养老社区的运营回报率并不高(年化平均收益不超过 6%)，因此他发现不少高端养老社区开始借鉴房地产开发销售模式，即通过主打医养结合概念，将养老社区房间销售获利。

“这让我很担心，整个高端养老社区的运营模式趋于短期获利，而不是通过长期运营提升服务品质获取稳健回报，由此导致很多细节服务品质不足，不但让很多高净值人群花了冤枉钱，也没有令他们父母感受到安居晚年的快乐。”

四大痛点“待解”

薛强坦言，为了给父母寻找最合适的高端养老居所，他曾考察过多家养老社区，发现它们的收费模式各不相同，有认购 200 万保费保险产品+100 万元入住押金+每月 1 万多租房费的，也有按养老社区房间面积一次性支付数百万购买费+每月物业费用的，还有先缴纳数百万投资款+每月房租护理费用用的。

据薛强通过与这些老人的多次沟通，发现老年人晚年生活存在着四大痛点，一怕生病，二怕老年痴呆，三怕拖累子女，四怕孤单。

“但是，当前能一站式解决老人晚年生活四大痛点的高端养老社区屈指可数。”他直言。部分高端养老社区打着医养结合的金字招牌，却缺乏对老年痴呆症等特定疾病的专业看护康复服务；个别养老社区标榜引入海外先进医疗管理模式，能对老年痴呆症等人群进行专业看护，但它们忽视老年人的生活服务，无法缓解父母的孤独感。

其间，他曾考虑花费百万美元，请父母到美国养老社区安度晚年。

“他们住了两个月，一个劲地电话抱怨这个养老社区针对老年人疾病的医疗护理设施齐全，但整个社区几乎看不到人，让他们反而过着好山好水好无聊的生活，更容易得老年痴呆症。”他感慨说。

“这也是我们 2007 年进行养老产业探索以来，一直着手解决的高端养老服务瓶颈。”鲁岳透露，通过 10 多年的探索，目前泰康保险打造的“保险+医养康宁”大健康产业生态体系已趋于成熟，目的也是围绕老年人晚年生活“四大痛点”出具方案。

记者注意到，由于泰康高端养老社区起步较早，如今不少机构都在借鉴泰康的医养融合运营模式，构建自身高端养老社区服务体系解决“四大痛点”。

但在鲁岳看来，高端养老社区要真正解决“四大痛点”，关键在于服务品质的持续优化，比如养老社区护理员能否对老年痴呆人群做到一如既往地细心看护，给予老人足够持续的尊重关爱；养老社区是否站在老人立场，对北方城市养老社区房间地板给予采暖，安装防滑地板，减少老人着凉与滑倒的几率。

“当你将每个细节都做到无微不至，老年人就会感受到社区比家庭更温馨，原来的顾虑害怕就会随之消散。”他直言。比如，目前他们计划围绕老年人生活习惯提供新的服务，让“菜场”进入养老社区，还原老人出门买菜的生活场景，让他们生活更充实。

与此同时，泰康养老社区还在考虑扩大候鸟式养老试点，让高净值人群父母们在泰康不同省市养老社区居住一段时间，一面感受异地文化风情，一面在当地旅游景点走走看看，进一步排解孤独感。

机构运营密钥：无微不至

在多位熟悉高端养老社区运营模式的业内人士看来，破解四大痛点的密钥，是无微不至的服务，但付出的代价“不菲”。

“毕竟，高端养老社区看似高端，但整个项目运营成本也不低，导致项目投资回报率普遍不高(年化收益约在 5%-6%)，若持续加大投入做到无微不至，其实际投资回报率可能会更低。”上述参与投资高端养老社区的专业机构负责人直言。

一位泰康保险人士向 21 世纪经济报道记者透露，他们内部做过测算，根据他们所打造的高端养老社区运营 30 年标准，IRR 差不多在 6% 左右。

“不过，公司高层依然希望能打造中国高端养老的服务标杆。一方面养老社区的持续运营，能给保险资金带来长期稳健的收益回报；另一方面它解决了很多投保人晚年生活的烦恼与痛点，带动保险业务持续较快成长。”他指出。

有熟悉保险机构养老社区运营模式差异的知情人士坦言，泰康保险之所以能深耕高端养老社区长期运营与服务提升，主要得益于公司管理层长期稳定，愿意花费较长时间将“保险+医养康宁”大健康产业生态体系进行到底。相比而言，有些大型保险公司与房地产机构的高层属于“任命制”，这一方面带来养老社区运营战略的不连续性，令很多专业医养服务缺乏提升动能；另一方面则带来养老社区投资退出的“短期化”。

“其中最流行的一种方式，就是引入国际医养管理模式打造高端养老社区概念，再迅速拿地投资建设养老社区，按房地产销售模式将社区房间出售获利。”这位知情人士指出，至于医养服务品质的提升，则主要依靠国际医养管理模式维系。

“但这又会带来两个问题，一是国际医养管理模式一旦水土不服，很多老人的四大痛点就难以得到有效解决；二是房地产销售模式让整个养老社区经营理念趋于短期获利，往往忽视对老年人居家生活的关爱。”上述长期研究高端养老产业发展的专家分析说，他此前考察过不少出售房间的高端养老社区，发现这些房间并没有将桌椅角边设计成弧形，容易在老人摔倒时造成“二次伤害”；此外当老人遭遇突发疾病或意外按下紧急报警装置时，不少养老社区医护人员在 5 分钟后才赶来急救照护，错过了 3 分钟急救的黄金时间。

“这背后，某种程度考验着投资机构的运营理念，将高端养老社区作为一项短期获利的投资，还是将它视为一项长期经营战略或企业社会责任使命。”他指出，目前越来越多高净值人群对此也有所察觉，他们在为父母选择养老社区时，会先通过实地考察社区各个服务细节的品质，以及与居所老人面对面地进行深入沟通，了解这个高端养老社区是否做到“无微不至”，能否真正解决父母晚年生活的“四大痛点”，再敲定最终的投资决策。

(来源：21 世纪经济报道)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59234>

养老产业

双管齐下发展养老市场

据报道，2018 年养老产业政策密集出台。养老业向社会资本开放成重头戏，多个部委频频表态支持养老产业发展。十万亿元级的养老服务市场即将开启，多路资金正争相入局，特别是国企央企加大布局，银行、保险、基金、信托等养老金融也是亮点频出。

“银色经济”兴起，养老市场将成为“消费蓝海”。我国养老产业规模有多大、前景有多广，不难从老年人口数量及比例中探得消息。根据全国老龄办数据，截至 2017 年底，我国 60 岁及以上老年人口已达 2.41 亿人，占总人口的 17.3%。预计到 2050 年前后，老年人口占比将达 34.9%。国资、民

资、外资入局，共同托起养老产业，恰逢其时。

养老成为一种产业，走市场化之路，势在必行。片面强调财政投入，难以完全承担起 2 亿多老人的养老事业，必须吸引社会资本进入。把养老当作产业来打造，引入各路资本，虽是大好事，也要注意防范另一个问题，因过度市场化而对养老的公益性有所忽略。因为，逐利是资本的天性，如果不加引导与规范，难免会跑偏。譬如，为了获取更高利润，养老产业可能出现供给不平衡的现象，这一方面导致养老市场出现结构性失衡，高端市场可能供过于求而中低端市场不足；另一方面也可能加重了老年人负担。

发展养老市场，理想的状况是，既要用市场来刺激产业发展，又要实施适当的调控。这在市场开放之初，就要有所准备、提前谋划。

（来源：《经济参考报》）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/59229>

中华孝道

有孝心才会有饱含亲情的孝行

北京香山附近的一家养老院，78 岁的刘芬成为一名“被甩”老人。去年底，在儿子交过半年费用之后她住进了养老院，其间儿子只前来探望过一次便再无音讯。半年费用早已耗尽，刘芬被孤零零地甩在了养老院。南京一家养老中心同样遭遇多起“甩老”事件。老人的家属无一例外都是欠费、玩失踪，养老中心只好贴钱照顾。

已经成为法律的“常回家看看”，缘何难以规范子女的孝行、匡扶久违的“孝道”？频频发生的“甩老”现象又折射出怎样的亲情迷失与法律尴尬？“百善孝为先”。孝亲敬老既是为子女者诠释爱心、感恩父母的天理良知，更是中华民族生生不息、历久不衰的传统美德。恶意“甩老”，背弃商业契约精神，损害养老机构利益，置老人于孤独恐惧和面临风险的不安全境地。其悖德违法的不义之举令人唏嘘，让人不齿，对社会观瞻造成的负面影响更是不容小觑。

其实，在“常回家看看”入法之初，围绕其“知易行难”的舆论争议便不绝于耳。这不仅缘于子女看望父母的行为本身难有“量”与“质”的具体标准界定，更在于以法律手段干涉道德事宜的效果难期。必须明白，法律不过是维系公序良俗的社会底线，它可以对人们的某些行为规范实施调节与强制，但却永远不能取代道德约束的功能。过度依赖法律手段解决道德问题，只会让道德力量日渐式微甚至消亡。“孝道”当属道德范畴，重在精神层面的“孝心”而非物质层面的“孝行”。只有充满孝心的孝行才是真正的孝道，也才会有亲情洋溢和皆大欢喜的“回家看看”。

在现实生活中，总有人将不尽孝道归咎于外在因素，比如强调工作忙、压力大、没时间等。这其实不过是掩饰过错、推卸责任的挡箭牌与遮羞布。孝道的要义在孝心。只要拥有发自内心的对父母的情与爱，一个电话、一则短信、一声问候、一次陪聊都可以成为彰显孝道亲情的有效载体。否则，即便是人“回”了家，充其量也是心猿意马的走过场。君不见“我在你身边，你却在玩手机”的咫尺天涯。而被法律强制落实的“回家”，又有多少掏心掏肺的孝道亲情，这样的探望只会给老人添堵加气。

“甩老族”是“丑陋族”，其甩掉的不单是年迈体弱、亟须呵护的父爱情，更有人处世所必备的责任、诚信、道义与廉耻等最宝贵的东西。倡行孝道、遏制“甩老”，必须首先强化道德的“塑心”作用。要通过形式多样的道德教育与文化引领，让孝道回归社会、传承子孙，成为国人内化于心、外化于行的共识与共为，尤其是要以表彰孝行、鞭挞逆子的击恶扬善，唤起人们尊老光荣、弃老

可耻的荣辱观念和敬老氛围；其次，要锻造惩戒“甩老”的法治利器。“常回家看看”法规践行不力，缘于其惩戒措施缺失的违法成本过低。让其得不偿失的成本提升或可对孝心回归产生倒逼效应，近年来一些地方推出把子女尽孝情况与个人信用记录或父母遗产继承挂钩的做法，不失为有益探索；一些国家立法实行的老人财产托管制度当可资借鉴：老人入住养老院前，养老机构可通过变更其监护权，对老人财产实行托管，用以支付养老费用。

（来源：陕西民政）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/542/aid/58771>

互动养老

江苏：南京老年游客“不差钱”人均消费全国第六

记者走访市内各大旅游机构发现，“爸妈游”、老年团已逐渐成为旅游市场的新热点，老年游客的旅游消费升级明显，特别是在行程品质方面，安全系数高、行程舒适的旅游产品更受青睐。

南京老爸老妈出去玩起来很潇洒：人均消费全国第六

随着消费升级，老年旅游市场的需求得到进一步释放。记者走访市内各大旅游机构发现，“爸妈游”、老年团已逐渐成为旅游市场的新热点，老年游客的旅游消费升级明显，特别是在行程品质方面，安全系数高、行程舒适的旅游产品更受青睐。

八成选择跟团游：足迹遍布全球 74 个国家

收入稳定、具有充裕的、可支配的自由时间，现如今越来越多的老年人把外出旅游作为自己休闲生活的首选。根据携程发布的《2018 老年人旅游消费报告》，2018 年老年人的出游人数较 2017 年增长超 30%，足迹遍布全球 74 个国家，858 个目的地。

老年游客更喜欢哪种出游方式？《报告》显示，跟团游仍然是老年游客出行的主要方式，占比高达 82%。选择 7 天以上行程的人数占比为 24%，高出 2016 年人数占比 5 个百分点。记者从南京虎凤蝶旅游文化有限公司了解到，定制游、海岛游、热带游近年来日益成为老年游客的新选择。不仅如此，具体到出行方面，越来越多的老年游客开始选择行程轻松、服务周全的品质团。

哪些城市的老年游客“不差钱”？南京排名第六人均花费 2864 元

从人均消费来看，哪里的老年游客最“不差钱”？携程大数据同样给出了答案。2018 年老人旅游单次消费前十名的出发城市分别为，上海、北京、昆明、深圳、青岛、南京、广州、福州、杭州、桂林。南京位列第六，人均花费 2864 元。

“我和老伴退休后已经游玩了欧洲不少国家了，不仅开阔了眼界，还了解到了不同国家的人文和历史。”今年 67 岁的市民张学英告诉记者，“孩子们都长大了，生活条件也更好了，我们出去都会报四钻或者五钻的品质游，贵一点，但是行程没那么赶，玩得更深入。接下来还想要再去非洲和美洲看看。”在“虎凤蝶”会员中心，有不少像张学英这样的退休老人，对他们来说，旅行已经成为了一种生活方式。

更重视品质需求：行程舒适精神愉悦成主旋律

“通过会员数据的统计，目前虎凤蝶的老年游客占据很大比例。”南京虎凤蝶旅游文化有限公司旅游顾问表示，以柬埔寨线路为例，南京直飞，星级食宿，全程都有专业的导游服务，景点和自由活动时间分配合理。像这样的行程在老年游客中人气很高。从游客的反馈来看，这些便捷和人性化的设计更符合老年游客的出行需求，因此备受关注和好评。

“其实老年人对旅游的需求是一直在更新的。对于低价团，大多数老年游客已经能够认识到其中的陷阱。越来越多的老年游客对行程的线路、玩法和精神需求等都提出更高的要求，也更强调安全和服务。”

（来源：快资讯）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/622/aid/59233>

养老金融

《金融》以房养老开办 3 年，女性偏多

「以房养老」贷款业务自 2015 年 11 月推动迄今已满 3 年，据金管会统计，截至 11 月底共 12 家银行开办、承作件数 3009 件，核贷额度约 166.1 亿元。进一步分析发现，北北基地区仍为主要申请区域，而女性亦较男性更能接受以房养老贷款。

为因应高龄化社会金融需求，金管会鼓励金融机构适度调整资源配置，开发及提供符合高龄者需求的商品及服务，提供高龄者生活所需资金。目前银行办理商业型「以房养老」贷款方案，除了一般贷款方案外，亦有结合信托及保险产品者。

据金管会统计，以房养老 2015 年 11 月开办，2016 年承作 1229 件、核贷金额 62.61 亿元为最高峰，2017 年承作件数降至 986 件、核贷金额 55.22 亿元，今年 1~11 月承作件数 782 件、核贷金额 47.13 亿元。

其中，合库银以承作 1224 件、核贷 72 亿元称冠，土银承作 901 件、核贷 46 亿元居次，华银承作 591 件、核贷 27 亿元位居第三。第四名为台企银承作 162 件、核贷 10.7 亿元，一银承作 83 件、核贷 6.68 亿元位居第五，前 5 大均为泛公股行库、且承作达 98% 业务量。

进一步分析发现，申请「以房养老」业务客户以女性居多，约占承作件数 54.3%、金额则占 57.5%。分布区域仍以北北基为主，共承作 1511 件、核贷 115 亿元，平均每件 764 万元。其次为中彰投承作 445 件、核贷 16.5 亿元，平均每件 369 万元。

桃竹苗承作 351 件、核贷 13 亿元，平均每件 378 万元位居第三。高屏承作 314 件、核贷 10 亿元，平均每件 316 万元。云嘉南承作 260 件、核贷 6.33 亿元，平均每件 243 万元。

至于宜花东及离岛地区「以房养老」风气不盛，宜花东承作 15 件、核贷 4.12 亿元，平均每件 365 万元。离岛承作 15 件、核贷 2730 万元，平均每件 182 万元。

（来源：时报资讯）

中国养老网

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/59220>

加强基金会专项基金管理工作，确保公益慈善事业健康有序发展

设立专项基金是基金会动员企业、机构、慈善家乃至普通百姓参与公益慈善事业的重要方式，对于充分发掘社会公益资源，培育大众公益慈善意识发挥了积极作用。但近年来，有个别基金会过于追求专项基金数量的增长和筹款规模的扩大，没有理顺自身与专项基金的关系，忽视了事中事后监管，在专项基金管理方面陆续暴露出一些问题。有的专项基金以独立组织的名义开展活动，有的忽视了公开透明，有的偏离了公益宗旨，有的背离了捐赠人和受助人的意愿，甚至还有个别专项基金借公益之名为企业牟取私利。这些行为不同程度地损害了基金会的社会公信力，甚至给公益慈善事业的发展带来了负面影响。

民政部作为基金会的登记管理机关，一直致力于引导和规范基金会健康有序发展，对于专项基金存在的上述问题予以关注。从 2009 年至今，民政部单独或联合有关部门先后出台了 4 个规范性文件，都提出了针对专项基金的有关规范性要求。但这些文件涉及到专项基金管理的內容还不成系统。2015 年 12 月 24 日，民政部印发了《关于进一步加强基金会专项基金管理工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》重点围绕“谁来管、管什么、怎么管”等问题，分别从基金会、业务主管单位、登记管理机关各自在专项基金管理中应当发挥的作用和承担的责任等方面进行了明确规定。

一、专项基金谁来管

专项基金出问题，根源在于基金会没有意识到自己在管理方面的主体地位，没有尽到管理职责。有的基金会把专项基金当做“挂靠”、“合作”单位，还有的甚至将它们视为游离于基金会监管之外的“独立团队”；只负责收取管理费，不负责管理，出了事一问三不知，责任推得一干二净。因此，在“谁来管”这个问题上，《通知》突出强调了基金会在专项基金管理方面应当承担主体职责，既要发展好，又要管得住。此外，业务主管单位和登记管理机关在对基金会的整体监管中也应当将专项基金作为基金会的组成部分，纳入监管视野，予以必要关注。

二、专项基金管什么

专项基金对内是基金会的组成部分，要执行基金会的制度，要接受基金会的监督；对外代表基金会的形象，要冠以基金会名称，要纳入基金会的信息公开。在以往的工作中，不论基金会还是有关部门，不能说对专项基金没有管理，但关键点的把握上还不是十分明确。《通知》明确了管理的几个重要环节。对于基金会而言，首先要把好入口关；其次要管住人财物，抓好过程监督；此外还要有退出机制，定期清理，去芜存菁。对于业务主管单位而言，主要是从对基金会的监管延伸到专项基金，对存在的违法违规行为及时制止，给予告诫，并协助登记管理机关和其他有关部门进行查处。对于登记管理机关而言，主要是在年检和评估中加强事中事后监管，重点关注专项基金管理中的薄弱环节，并对专项基金的违法违规行为依法给予行政处罚。

三、专项基金怎么管

《通知》针对专项基金管理的几个重点环节和薄弱之处提出了明确要求：

一是专项基金设立。基金会要严把设立关，既要根据自己的管理能力合理适度发展专项基金，也要明确专项基金设立和终止的条件和决策程序，并严格执行。此外，还特别突出了协议在明确双方权利义务时的重要作用。

二是名称使用。基金会要严格监督专项基金使用带有基金会全称的规范名称，坚决杜绝专项基金以独立组织的名义开展募捐、与其他组织和个人签订协议或开展其他活动。

三是过程管理。基金会应当建立健全专项基金管理制度，重点在财产管理使用、人员管理、印章账户管理等方面加强管理。针对有些专项基金会游离于基金会控制之外的问题，《通知》明确要求专项基金的收支应当全部纳入本基金会账户，不得使用其他单位、组织或个人账户，不得开设独立账户和刻制印章；专项基金不得再设立专项基金。针对各方面比较关注的专项基金管理成本问题，《通

知》明确要有所控制，捐赠协议有约定的，按照其约定；捐赠协议未约定的，除了为实现专项基金公益目的确有必要之外，一般不超过该专项基金年度总支出的 10%。

四是信息公开。基金会要将专项基金的信息公开落实到位，全面及时向社会公众披露相关信息，并向业务主管单位和登记管理机关报告。

五是退出机制。基金会应当定期对下设专项基金进行清理整顿，对于拟终止的专项基金，基金会还应当做好后续事宜，妥善处理剩余财产，保护专项基金捐赠人和受助人的合法权益。

《通知》出台后，各基金会、业务主管单位和登记管理机关要将《通知》中的要求真真切切落实到日常监管工作中去。下一步，民政部将继续做好《通知》的宣传和解读工作，并将在年检和评估中强化监管责任，重点关注专项基金的活动，加大检查力度。

（来源：永昌民政）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/59219>

社会保障

各地上调社会养老保险：广西明年养老补助金最低 600

明年养老金迎来“15 连涨”几乎是必然，涨幅应该在 5% 左右。除了面向城镇职工的养老金外，面向农村居民和城镇非职工居民的城乡居民社会养老保险也将迎来上调。

最近，各地也在密集发文。根据《经济参考报》梳理，广西提出，从明年起，将城乡居民基本养老保险丧葬补助金提高到人均不低于 600 元。青海从明年起，对 65 周岁及以上的参保人员，每人每月再增加 5 元的基础养老金。山西提出，明年起，全省城乡居民基本养老保险的最低、最高缴费档次分别从 100 元和 1000 元提高到 200 元和 5000 元。

中国政法大学教授、中国养老金融 50 人论坛核心成员胡继晔告诉记者，与城镇居民养老金连续上涨相比，城乡居民养老保险“就像台阶一样，几年上一个台阶”。

胡继晔解释说：“城镇职工养老金按照用人单位 20%、个人 8% 的标准按比例缴纳，比例高、数量大，覆盖全国 3 亿人次，所以这部分养老金比较丰厚。14 连涨、15 连涨主要指的是这部分。而城乡居民养老保险缴存比较少、领取也比较少，是国家财政发放补贴。这部分缴费是每年 100 元至 2000 元 12 个档次，参保人每年可获得 30 元至 140 元的缴费补贴，这个制度刚建立不久，所以积累有限。”

（来源：综投网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/59230>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支

持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达